

La amenaza cultural y la actitud de los docentes chilenos hacia la multiculturalidad en la escuela: el rol de la ansiedad exogrupal y la sensibilidad intercultural

Chilean teachers' cultural threat and attitudes toward multiculturalism at school: The role of outgroup anxiety and intercultural sensitivity

Dra. María-José MERA-LEMP. Académica. Escuela de Ciencias Jurídicas y Sociales, Universidad Viña del Mar, Chile (mariajosemera@yahoo.es).

Dr. Javier TORRES-VALLEJOS. Académico. Escuela de Psicología, Facultad de Ciencias Sociales y Comunicaciones, Universidad Santo Tomas, Chile (jtorresvallejos@santotomas.cl).

Mg. Florencia GUGLIELMETTI-SERRANO. Académica. Escuela de Psicología, Universidad Gabriela Mistral, Chile (fguglielmettis@gmail.com).

Resumen:

En Chile, la llegada de escolares inmigrantes ha tenido importantes consecuencias para el profesorado, que ha debido adaptarse de manera rápida y con escasos recursos a una nueva realidad en las aulas. Esto pone de relevancia el estudio de variables que inciden en las actitudes que desarrollan hacia el alumnado inmigrante. Este trabajo tuvo como objetivo determinar el rol de la ansiedad exogrupal y la sensibilidad intercultural en la relación entre la amenaza cultural y la actitud hacia la mul-

ticulturalidad en la escuela, en una muestra compuesta por 190 profesores de educación primaria y secundaria. Se realizó un modelo de mediación secuencial que muestra el efecto directo de la amenaza cultural en la actitud de los docentes hacia la multiculturalidad en la escuela, así como sus efectos indirectos a través de la ansiedad exogrupal y la sensibilidad intercultural. El modelo explica el 55% de la variabilidad de la variable dependiente. Se discute acerca de la necesidad de atender a los procesos sociocognitivos y emocionales

Fecha de recepción del original: 26-04-2024.

Fecha de aprobación: 27-08-2024.

Cómo citar este artículo: Mera-Lemp, M.-J., Torres-Vallejos, J., y Guglielmetti-Serrano, F. (2024). La amenaza cultural y la actitud de los docentes chilenos hacia la multiculturalidad en la escuela: el rol de la ansiedad exogrupal y la sensibilidad intercultural [Chilean teachers' cultural threat and attitudes towards multiculturalism at school: The role of outgroup anxiety and intercultural sensitivity]. *Revista Española de Pedagogía*, 82 (289), 607-625. <https://doi.org/10.22550/2174-0909.4038>

que inciden en las creencias y actitudes de los profesores respecto del alumnado inmigrante con el fin de facilitar la labor docente y la convivencia escolar.

Palabras clave: profesores, actitudes hacia la multiculturalidad, amenaza cultural, ansiedad exogrupal, sensibilidad intercultural.

Abstract:

In Chile, the arrival of immigrant students has had significant consequences for teachers, who have had to adapt quickly and with few resources to a new school reality. This makes it relevant to study variables affecting their attitudes towards immigrant students. This work aimed to determine the role of outgroup anxiety and intercultural sensitivity in the

relationship between cultural threat and attitudes toward multiculturalism at school in a sample of 190 primary and secondary education teachers. A sequential mediation model was carried out. Outcomes show the direct effect of cultural threat on teachers' attitudes towards multiculturalism at school, as well as its indirect effects through outgroup anxiety and intercultural sensitivity. The model explains 55% of the variability of the dependent variable. Results stress the importance of attending to the socio-cognitive and emotional processes affecting teachers' beliefs and attitudes regarding immigrant students to facilitate teaching work and school relationships.

Keywords: teachers, attitudes toward multiculturalism at school, cultural threat, outgroup anxiety, intercultural sensitivity.

1. Introducción

El sistema educativo chileno está enfrentando importantes retos a propósito del rápido y sustantivo incremento de estudiantes inmigrantes (Ministerio de Educación, Centro de Estudios, 2023). En los últimos años, las migraciones intrarregionales en América Latina y el Caribe han aumentado de forma importante y Chile se ha transformado en uno de los principales países receptores (Organización Internacional del Trabajo, 2023).

Así, en el año 2022, las personas extranjeras, provenientes de países como Venezuela (32.8%), Perú (15.4%), Colombia (11.7%) o Haití (11.4%) (Instituto Nacional de Estadísticas y Departamento de

Extranjería y Migración, 2022), representaron el 8.3% del total de habitantes del país. Una de las características más relevantes de estos nuevos flujos migratorios es la creciente presencia de niños y adolescentes en edad escolar, que hizo que entre 2017 y 2022 la matrícula de estudiantes extranjeros aumentara el 15.7% y llegara a representar el 5.3% del alumnado (Ministerio de Educación, Centro de Estudios, 2023).

Para los profesores chilenos, el ejercicio de la enseñanza en este nuevo contexto multicultural supone afrontar desafíos tanto en el ámbito pedagógico como en el de las relaciones sociales con los escolares inmigrantes (Flanagan-Bórquez *et al.*,

2021). Estos docentes han sido formados en currículos monoculturales en los que la educación intercultural tiene un rol muy marginal y se enfoca en grupos indígenas (Riedemann *et al.*, 2020). Además, aunque el Estado ha realizado esfuerzos por incluir el enfoque intercultural en las políticas educativas, todavía existen importantes dificultades para su implementación (González *et al.*, 2023; Mera-Lemp *et al.*, 2021; Ortega *et al.*, 2020).

Diversos estudios han sugerido que las actitudes de los docentes chilenos hacia la multiculturalidad en la escuela tienden a ser ambivalentes e, incluso, negativas. Las causas se relacionarían tanto con el racismo (Tijoux y Zapata-Sepúlveda, 2019) como con la creencia de que los estudiantes inmigrantes presentarían retrasos educativos y formas de comportarse incompatibles con aquellas que los centros esperan (Cerón *et al.*, 2017; Pavez-Soto *et al.*, 2019b; Salas *et al.*, 2017; Stefoni y Corvalán, 2019). Esto se traduciría en prácticas de enseñanza que demandan el abandono de sus propias identidades culturales en el contexto del aula en detrimento de su integración en la comunidad escolar (Jiménez y Fardella, 2015).

1.1. Las actitudes de los docentes hacia la multiculturalidad en la escuela

Existe consenso en definir la actitud como la respuesta evaluativa que realizan los individuos respecto de los miembros de grupos sociales a los que no se pertenece y que implican un componente cognitivo, afectivo y conductual (Allport, 1968).

De modo específico, las actitudes hacia la multiculturalidad han sido conceptualizadas como la valoración positiva de la diversidad cultural, el apoyo a que los grupos minoritarios participen de forma completa en la sociedad y la aceptación de que todos los ciudadanos, incluidos los miembros de las mayorías culturales, deben adaptarse unos a otros (Berry *et al.*, 1977). Con base en estas definiciones, las actitudes hacia la multiculturalidad en la escuela reflejan el modo en que los docentes evalúan la presencia de estudiantes inmigrantes en los centros y sus posibles consecuencias (León *et al.*, 2007).

La literatura ha sugerido que la labor docente puede verse en especial tensionada cuando existen dificultades para reconocer positivamente la diversidad cultural e incorporarla como recurso en el trabajo cotidiano con estudiantes (Gutentag *et al.*, 2018). La docencia ha sido caracterizada como una profesión de fuerte demanda emocional, que suele acompañarse de altos niveles de estrés y frustración (Fisher, 2011). Numerosos estudios (Dubbeld *et al.*, 2017; Glock *et al.*, 2019; Gutentag *et al.*, 2018;) han mostrado que la enseñanza con alumnos inmigrantes puede transformarse en un estresor y mermar la autoeficacia de los profesores cuando encuentran dificultades para implementar estrategias pedagógicas pertinentes y efectivas.

Además, los profesores son agentes claves para la socialización y el desarrollo positivo de sus estudiantes. La calidad de las relaciones con sus alumnos tiene importantes consecuencias para la autoestima, el bienestar y el ajuste cultural al país

receptor en el caso de quienes son inmigrantes (Makarova *et al.*, 2019; Valcke *et al.*, 2022). Asimismo, a través de sus actitudes y conductas en las aulas transmiten valores, creencias y formas de relacionarse con otros diferentes que inciden en las relaciones entre alumnos inmigrantes y locales, pudiendo promover su integración o, por el contrario, influir en la existencia de conflictos (Grütter *et al.*, 2021; Horenczyk y Tatar, 2002). Esto pone de relevancia el estudio de las actitudes de los docentes hacia la multiculturalidad en la escuela, tanto por sus implicancias en su propio bienestar y en sus prácticas pedagógicas como por su impacto en el desarrollo y la socialización de los estudiantes (Leix, 2015; Zanga y De Gioannis, 2023).

1.2. El efecto de la amenaza cultural, la ansiedad intergrupal y la sensibilidad intercultural en las actitudes de los docentes hacia la multiculturalidad

La literatura sugiere que el grado en que los profesores valoran de forma positiva la diversidad cultural producto de la incorporación de alumnado inmigrante depende, en buena parte, de la medida en que perciben que estos grupos son portadores de valores, creencias y pautas de comportamiento que contravienen la cultura de la sociedad mayoritaria (Mera-Lemp *et al.*, 2021; Nguyen y Boreczky, 2022).

De acuerdo con el modelo teórico de la amenaza intergrupal (Stephan *et al.*, 2015), la percepción de la cultura de los grupos inmigrantes como amenaza produciría emociones negativas en los docentes. Estas emociones, que han sido conceptualizadas como *ansiedad intergrupal*, activarían ac-

titudes, estereotipos y creencias negativas sobre el exogrupo. La ansiedad intergrupal se relaciona con el miedo, el enojo, la frustración o la culpa, entre otras emociones (Stephan, 2014), que predispondrían a las personas a responder de forma negativa a miembros del exogrupo. Esto afectaría al lenguaje no verbal (Mendes y Koslov, 2012; Trawalter *et al.*, 2012) y tendría un impacto negativo en la comunicación intercultural efectiva (Ulrey y Amason, 2001).

De esta manera, la ansiedad provocada por la percepción de amenaza afectaría a la sensibilidad intercultural de los docentes, entendida como la capacidad para comunicarse de manera exitosa en contextos de diversidad cultural (Chen y Starosta, 2000; Khukhlaev *et al.*, 2022). La sensibilidad intercultural supone atender y respetar las diferencias culturales en las interacciones comunicativas, confiar en la propia capacidad para establecer estas relaciones y, en consecuencia, implicarse y disfrutar del encuentro con el otro (Chen y Starosta, 2000). Esta competencia incidiría de forma positiva en las actitudes de los profesores hacia la multiculturalidad en la escuela, lo que podría propiciar el desarrollo de prácticas pedagógicas culturalmente sensibles e inclusivas (Akcaoglu y Kayis, 2021; Argüello-Gutiérrez *et al.*, 2024; Blazevic *et al.*, 2023; Kim y Connelly, 2019).

Con base en estos antecedentes, este estudio plantea como objetivo analizar el rol mediador de la ansiedad exogrupal y la sensibilidad intercultural en la relación entre la amenaza cultural y la actitud hacia la multiculturalidad en la escuela en una muestra de profesores chilenos.

Se hipotetiza, por un lado, que la ansiedad exogrupal presentaría un efecto mediador negativo en la relación entre amenaza cultural y actitud hacia la multiculturalidad en la escuela. Por otro, que la sensibilidad intercultural tendría un efecto mediador positivo. A pesar de la evidencia respecto de la asociación entre la variable dependiente e independiente, no se han encontrado trabajos que analicen las variables que pueden intervenir en dicha relación y, en especial, que consideren la sensibilidad intercultural.

2. Método

2.1. Participantes

La muestra del estudio fue no probabilística por conveniencia. Como criterios de inclusión, se consideró que los participantes fueran chilenos; contaran con estudios universitarios en pedagogía; trabajaran en centros públicos, concertados o privados; y realizaran su labor en educación primaria o secundaria. Se excluyó del estudio a docentes extranjeros, que no contaran con el título universitario en pedagogía o se desempeñaran en centros de educación especial o de nivelación de estudios.

Los participantes fueron 190 profesoras (70%) y profesores (30%) chilenos, con edades entre los 24 y 65 años ($M = 40.48$; $SD = 11.22$). Más de la mitad de los docentes (58.8%) se desempeñaban en el nivel de educación primaria, y el resto (41.1%), en educación secundaria. Por otra parte, el 47.9% de ellos ejercía la docencia en centros públicos, mientras que el 27.9% trabajaba en centros concertados, y el 24.2%,

en establecimientos privados. El 51.2% de los participantes trabajaba en aulas con estudiantes inmigrantes. De acuerdo con sus ingresos familiares, el 43.2% pertenecía al nivel socioeconómico bajo; el 44.7%, al nivel medio, y el 12.1%, al estrato alto.

2.2. Variables e instrumentos

Actitud hacia la multiculturalidad en la escuela. Se utilizó la escala de actitudes hacia la multiculturalidad en la escuela (León *et al.*, 2007), validada en Chile por Mera-Lemp *et al.* (2021). Consta de 8 ítems tipo Likert, con 5 opciones de respuesta (1 = Completamente en desacuerdo, 5 = Completamente de acuerdo); por ejemplo, «La presencia de alumnos inmigrantes en la escuela influye negativamente en el rendimiento del grupo». La fiabilidad para este estudio fue $\alpha = .74$ y $\Omega = .86$. El ajuste de la escala fue $CFI = .942$, $TLI = .904$, $RMSEA = .115$, $SRMR = .064$.

Amenaza cultural. Se utilizaron 3 ítems empleados en el cuestionario de percepciones y actitudes hacia la población extranjera (Aierdi *et al.*, 2004) (por ejemplo, «Los inmigrantes latinoamericanos enriquecen la cultura de nuestra región»), con 5 opciones de respuesta (1 = Completamente en desacuerdo, 5 = Completamente de acuerdo). La fiabilidad de esta escala fue $\alpha = .80$ y $\Omega = .80$. El ajuste de la escala a los datos fue excelente: $CFI = .999$, $TLI = .999$, $RMSEA = .001$, $SRMR = .001$.

Ansiedad hacia el exogrupo. Se utilizó la adaptación de Koc y Anderson (2018) de la escala original de Stephan y Stephan (1985). La escala consta de 6 ítems tipo Likert con 5 opciones de respuesta

(1 = Nada, 5 = Mucho), que preguntan a los participantes por las emociones que experimentan al interactuar con miembros de exogrupos (por ejemplo, tensión, incomodidad o inseguridad). El instrumento presentó una fiabilidad de $\alpha = .89$ y $\Omega = .88$. El ajuste de la escala a la muestra fue bueno: CFI = .993, TLI = .987, RMSEA = .054, SRMR = .021.

Sensibilidad intercultural. Se aplicó la escala de sensibilidad intercultural de Chen y Starosta (2000), validada en población chilena por Martínez-Zelaya *et al.* (2020). Consta de 24 ítems con una forma de respuesta estilo Likert de 4 puntos (1=Muy en desacuerdo, 4= Muy de acuerdo) (por ejemplo, «Evito situaciones en las que me veo forzado a tratar con personas culturalmente diferentes»). La fiabilidad de la escala en este estudio fue $\alpha = .84$ y $\Omega = .85$. El ajuste del modelo fue apropiado (CFI = .952, TLI = .933, RMSEA = .045, SRMR = .079).

2.3. Procedimiento

Se solicitó la participación a los directores de los centros escolares; luego se requirió a los docentes su participación voluntaria. Los instrumentos fueron administrados por los investigadores en los centros educativos. El proyecto fue aprobado por el Comité de Ética de la Universidad Alberto Hurtado el 27 de mayo de 2022 y se siguieron los procedimientos éticos necesarios para el respeto de los derechos humanos en el estudio con personas. Los profesores firmaron consentimientos informados en los cuales se aseguraba la confidencialidad y el anonimato de la información producida. Dicha información

fue tratada de manera confidencial y se eliminó cualquier elemento que pudiera dar cuenta de la identidad de los participantes.

2.4. Análisis de datos

Los datos fueron analizados con el *software* estadístico IBM SPSS 24. Luego de llevar a cabo los análisis de fiabilidad de los instrumentos, se realizaron análisis de correlación de Pearson. Se utilizó el macro PROCESS para llevar a cabo un modelo de mediación secuencial.

3. Resultados

3.1. Análisis descriptivos

En primer lugar, se llevaron a cabo análisis descriptivos. Tal como se observa en la Tabla 1, los participantes reportaron actitudes positivas hacia la multiculturalidad en la escuela, con puntajes sobre el punto medio de la escala de 5 puntos. La amenaza simbólica y la ansiedad exogrupal fueron bajas, ambas variables con medias por debajo del punto medio de sus respectivas escalas. Respecto de la sensibilidad intercultural, se observan puntajes sobre el medio de la escala de 4 puntos. En conjunto, estos resultados indican que los docentes tienden a valorar de forma positiva la presencia de estudiantes inmigrantes en las escuelas. La valoración de sus culturas tiende a ser positiva y presentan bajos niveles de emociones negativas en el contacto con este alumnado. Así también, estos resultados muestran que su competencia para comunicarse de manera exitosa con miembros de otras culturas es adecuada.

TABLA 1. Estadísticos descriptivos y correlaciones bivariadas entre variables sociodemográficas, amenaza simbólica, ansiedad exogrupal, sensibilidad intergrupala y actitud hacia la multiculturalidad en la escuela.

	1	2	3	4	5	6	7	8
1	-							
2	.154*	-						
3	-.006	.267**	-					
4	.004	.010	.008	-				
5	.072	.162*	.145*	-.234**	-			
6	.128	.241**	.245**	-.137	.673**	-		
7	-.081	-.113	-.038	.274**	-.593**	-.596**	-	
8	-.136	-.232**	-.131	.123	-.681**	-.630**	.556**	-
M					2.15	1.85	3.14	4.49
SD					.85	.58	.38	.56

Nota 1: 1 = edad, 2 = sexo (mujer = 0, hombre = 1), 3 = nivel de enseñanza (primaria = 0, secundaria = 1), 4 = presencia de alumnado inmigrante (no = 0, sí = 1), 5 = amenaza simbólica, 6 = ansiedad exogrupal, 7 = sensibilidad intergrupala, 8 = actitud hacia la multiculturalidad en la escuela.
Nota 2: * $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$.

3.2. Análisis de correlaciones bivariadas

Previo a la puesta a prueba de las hipótesis, se realizaron análisis de correlación de Pearson entre variables sociodemográficas y las variables en estudio con el fin de controlar sus posibles efectos en las asociaciones entre las variables de esta investigación. Los resultados (ver Tabla 1) indican la existencia de relaciones estadísticamente significativas entre variables sociodemográficas y aquellas que son el objeto de estudio de esta investigación. El sexo se asoció de forma significativa y negativa con la actitud hacia la multiculturalidad en la escuela; en concreto, sugería que ser mujer se vincula con una mejor disposición ante la participación de escolares inmigrantes en los centros.

En contraste, existe una relación positiva entre el sexo, la amenaza simbólica y la ansiedad exogrupal. Esto apunta a que el hecho de ser hombre se vincularía tanto con una mayor percepción de que las culturas de las personas inmigrantes pueden poner en riesgo la cultura mayoritaria chilena como con un aumento de las emociones negativas en el contacto.

Además, desempeñarse en la enseñanza secundaria se vinculó de manera significativa y positiva con la amenaza simbólica y la ansiedad exogrupal. Esto indicaría que los docentes de este nivel perciben, en mayor medida que los de educación primaria, que la cultura de los



estudiantes inmigrantes puede afectar de forma negativa a la cultura chilena y se vincularía con mayores emociones negativas hacia ellos.

Asimismo, ejercer la docencia en aulas con presencia de estudiantes inmigrantes se relacionó con una menor percepción de amenaza simbólica y con una mayor sensibilidad intercultural. Es decir, quienes trabajan con alumnado inmigrante tienden a adherirse en menor medida a creencias negativas acerca de la cultura de estos estudiantes y a presentar una mayor capacidad para comunicarse de manera exitosa en contextos multiculturales que quienes no atienden a este tipo de alumnos. La edad de los docentes no presentó relaciones estadísticamente significativas con ninguna de las variables en estudio.

En tercer lugar, se comprobó la existencia de relaciones estadísticamente significativas entre las variables en estudio. Los resultados muestran que la amenaza simbólica se relacionó de manera significativa y negativa con la actitud hacia la multiculturalidad en la escuela, al igual que con la sensibilidad intercultural. Es decir, en la medida en que aumenta el nivel de amenaza percibida, disminuye la valoración positiva de la presencia de estudiantes inmigrantes, así como la capacidad para comunicarse de manera exitosa con estos alumnos. Por el contrario, su asociación con la ansiedad exogrupal fue significativa y positiva, lo cual indica que, en la medida en que se incrementa la percepción de amenaza, también lo hacen las emociones negativas en el contacto con los estudiantes extranjeros.

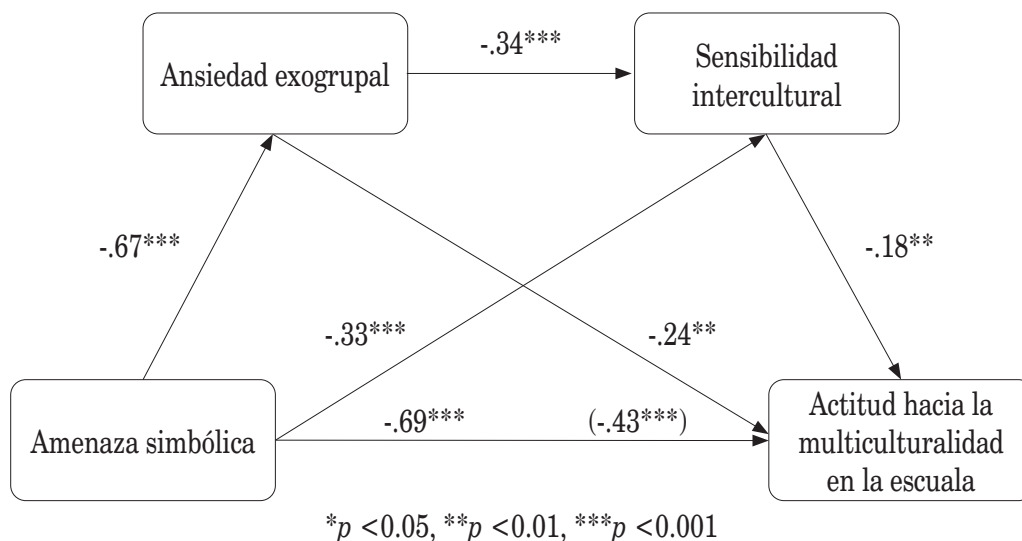
La ansiedad exogrupal presentó asociaciones significativas y negativas con la actitud hacia la multiculturalidad en la escuela, así como con la sensibilidad intercultural. Así, se observa que el aumento de emociones negativas se asocia con una disminución de la aceptación del alumnado inmigrante y una menor capacidad en la comunicación intercultural. Los resultados también muestran relaciones estadísticamente significativas y positivas entre la sensibilidad intercultural y la actitud hacia la multiculturalidad en la escuela. Esto indica que, en la medida en que aumenta la capacidad de los docentes para comunicarse con los estudiantes extranjeros, también lo hace la valoración de la diversidad cultural en los centros.

3.3. Análisis de mediación

Para poner a prueba las hipótesis de este estudio, se llevó cabo un modelo de mediación múltiple (ver Figura 1). Dado que, con anterioridad, se había establecido la existencia de relaciones estadísticamente significativas entre variables sociodemográficas y las variables en estudio, estas fueron incorporadas en el modelo como variable de control.

Los resultados revelan que, controlados los efectos del sexo ($\beta = -.11$, $t = -.911$, $p = .057$), del contacto con alumnos inmigrantes ($\beta = -.03$, $t = -.545$, $p = .586$) y del nivel en el que se ejerce la enseñanza ($\beta = .01$, $t = .304$, $p = .761$), la amenaza cultural tiene un efecto negativo y significativo ($\beta = -.69$, $t = -11.964$, $p = .000$) sobre la actitud hacia la multiculturalidad en la escuela, el cual disminuye cuando las variables mediadoras son incluidas (efecto directo: $\beta = -.43$, $t = -5.976$, $p = .000$).

FIGURA 1. Modelo de mediación secuencial. La ansiedad exogrupal y la sensibilidad intercultural en la relación entre la amenaza simbólica y la actitud hacia la multiculturalidad en la escuela.



Tal como se hipotetizó, el efecto indirecto de la amenaza cultural en la actitud hacia la multiculturalidad en la escuela a través de la ansiedad es significativo ($\beta = -.16$, $SE = 0.06$, $CI\ 95\% [-0.2836, -0.0219]$). Además, su efecto indirecto mediante la sensibilidad intercultural también es significativo ($\beta = -.05$, $SE = 0.02$, $CI\ 95\% [-0.1031, -0.0094]$). Por otra parte, existe un efecto indirecto secuencial total de la amenaza cultural en la actitud hacia la multiculturalidad a través de la ansiedad exogrupal y luego de la sensibilidad intercultural ($\beta = -.04$, $SE = 0.02$, $CI\ 95\% [-0.0826, -0.0112]$). Este modelo da cuenta de una mediación parcial y explica el 55% de la variabilidad de la actitud de los docentes hacia la multiculturalidad en la escuela.

4. Discusión

Este trabajo tuvo como objetivo estudiar la incidencia en docentes chilenos de la ame-

naza cultural percibida en la actitud hacia la multiculturalidad en la escuela y establecer el rol de la ansiedad ante el exogrupo y de la sensibilidad intercultural en esta relación.

Si bien los hallazgos de estudios precedentes con muestras de profesorado chileno sugieren la existencia de valoraciones negativas respecto de las personas inmigrantes y de su participación en las comunidades escolares (Beniscelli *et al.*, 2019; Salas *et al.*, 2017), los resultados de los análisis descriptivos indican que los participantes de este estudio tienden a mostrar un débil acuerdo con la creencia de que convivir con personas migrantes puede incidir de forma negativa en la cultura mayoritaria chilena; así, dan cuenta de bajos niveles de ansiedad en el contacto con ellos. Más aún, los resultados apuntan a una evaluación positiva de la incorporación de escolares inmigrantes en los centros educativos. Además, se observan altos

niveles de sensibilidad intercultural, lo cual coincide en parte con estudios previos en muestras similares, que han reportado niveles positivos moderados en esta competencia (Morales *et al.*, 2017). Las diferencias entre los resultados de este estudio y aquellos reportados por investigaciones anteriores podrían deberse al uso de diferentes metodologías (cuantitativas versus cualitativas) e instrumentos de medición.

Al analizar las relaciones entre las características sociodemográficas de los participantes y las variables en estudio, se observa que las profesoras presentan una mejor actitud hacia la multiculturalidad y menores niveles de amenaza y ansiedad en el contacto con personas inmigrantes que los profesores. Esto coincide con estudios que han informado mayores niveles de nacionalismo en docentes de sexo masculino (McCorkle y Rodríguez, 2023) y menores niveles de actitudes negativas hacia estudiantes de minorías étnicas en profesoras (Abacioglu *et al.*, 2019; Chin *et al.*, 2020). Estudios metaanalíticos conducidos con poblaciones generales indican mayores niveles de prejuicio y etnocentrismo en hombres que en mujeres, algo que ha sido explicado por diferencias en su socialización (Dozo, 2015); ello podría explicar este resultado.

Por su parte, se observó una relación positiva entre ejercer la docencia en la educación secundaria, la amenaza y la ansiedad exogrupal. Son muy escasos los estudios que consideran el nivel de la enseñanza en que se desempeñan los docentes como una variable asociada con sus actitudes hacia el colectivo inmigrante (Monreal y McClorke, 2020). A modo de hipótesis,

esto puede deberse a que estos profesores deben educar a estudiantes que han estado menos expuestos a la cultura mayoritaria y las lógicas educativas del país receptor, lo que podría significar una mayor dificultad para desempeñar su labor (Agirdag *et al.*, 2012). De igual modo, los profesores de educación secundaria suelen estar expuestos a estresores asociados con la gestión de conflictos en las aulas y las relaciones con los padres, lo que podría intensificarse en escenarios de diversidad cultural (Abós *et al.*, 2019; Fisher, 2011).

Los resultados también indican que los docentes que trabajan en aulas con estudiantes inmigrantes presentan un menor nivel de amenaza y una mayor sensibilidad intercultural que quienes no atienden a este alumnado. Se ha sugerido que el contacto repetido con estudiantes de minorías culturales genera una mayor cercanía que se asociaría con el desarrollo de actitudes positivas hacia miembros de estos grupos (Chin *et al.*, 2020; Glock *et al.*, 2018; Gutentag *et al.*, 2018; Tatar *et al.*, 2003). Otros autores han propuesto que escuelas con mayor diversidad étnica estarían más predisuestas a generar estrategias y entregar recursos para mejorar la enseñanza con estos estudiantes, lo que facilitaría la relación con ellos y, en consecuencia, contribuiría a desarrollar una mayor sensibilidad intercultural en docentes (Alonso, 2011).

Al indagar en las relaciones entre las variables en estudio, se encontró que la amenaza presentó una asociación positiva con la ansiedad. Esto demuestra que la percepción de que las creencias, los valores y las pautas de conducta de las personas

inmigrantes perjudicarían la cultura de la sociedad mayoritaria tiene como correlato experiencias emocionales negativas en el contacto, tal como lo han sugerido otros autores (Stephan y Stephan, 2014).

En cambio, su relación con la sensibilidad intercultural fue negativa. Este hallazgo coincide con antecedentes que indican que el desarrollo de esta competencia requiere la superación del rechazo de las diferencias culturales y del etnocentrismo. Esto fomentaría el respeto por las diferencias, la confianza en que la comunicación con otros diferentes será exitosa, así como la atención, el involucramiento y el disfrute en la interacción (Alexandra, 2018; Chen y Starosta, 1998; Bennet, 1986); así, se propiciaría una mejor comunicación intercultural.

Asimismo, la asociación entre la amenaza y la actitud hacia la multiculturalidad en la escuela también fue negativa, en línea con reportes de estudios que la relacionan con una menor disposición a la integración de los otros diferentes, así como con un menor grado de adhesión al multiculturalismo (Cala *et al.*, 2018; Nguyen y Boreczky, 2022). Esto se explicaría por que la identidad cultural de los profesores se vería amenazada, lo que disminuiría su aceptación de la diversidad. Como consecuencia, se produciría una mayor tendencia a la exclusión de los escolares inmigrantes y un mayor apoyo a que se asimilen a la cultura mayoritaria (Crozier y Davies, 2008; Mera *et al.*, 2017).

La ansiedad exogrupal presentó una asociación negativa con la sensibilidad intercultural, cuyo desarrollo depende, en gran

parte, de las emociones percibidas hacia los miembros de exogrupos. Y ello porque, cuando los afectos experimentados en el contacto intergrupal son negativos, las personas tienden a evitar estas interacciones al anticipar el fracaso en establecer relaciones positivas. Emociones como la inseguridad, la incomodidad y la tensión afectan a la disposición a respetar las discrepancias en los encuentros interculturales (Khukhlaev *et al.*, 2021; Khukhlaev *et al.*, 2022).

Los resultados también muestran relaciones positivas entre la sensibilidad intercultural y la actitud hacia la multiculturalidad en la escuela. Esto se debería a que la competencia intercultural permitiría proyectar relaciones de mejor calidad y un mejor desempeño en la enseñanza en este contexto, que por ser nuevo y demandante puede resultar amenazante para la percepción de autoeficacia de los docentes. Esto se asocia con una mejor disposición hacia la diversidad cultural, favoreciendo un mejor clima de enseñanza (Akcaoglu y Kayis, 2021; Blazevic *et al.*, 2023; Kim y Connelly, 2019).

El modelo de mediación secuencial, que explica el 55% de la varianza de la variable dependiente, muestra que la amenaza cultural tiene un efecto directo negativo sobre la actitud hacia la multiculturalidad en la escuela que disminuye en presencia de la ansiedad exogrupal y la sensibilidad intercultural. Esto revela que, tal como se hipotetizó, la amenaza cultural genera un incremento de la ansiedad frente a las personas inmigrantes. Esta, a su vez, disminuye la sensibilidad intercultural, lo que impacta en la actitud de los profesores hacia la diversidad cultural en el contexto escolar.

5. Conclusiones

Los resultados de este estudio destacan la importancia de atender los procesos sociocognitivos y emocionales que intervienen en los modos en que los profesores se aproximan a la multiculturalidad en el espacio escolar. Nuestros hallazgos dan cuenta del importante impacto de las creencias negativas en torno a las culturas de los estudiantes inmigrantes en las valoraciones que los docentes realizan sobre la multiculturalidad en el contexto escolar. Más aún, los resultados obtenidos muestran que este efecto se origina, en parte, porque la percepción de amenaza simbólica produce un aumento de las emociones negativas respecto de estos estudiantes, lo que, a su vez, disminuye su capacidad para establecer una comunicación intercultural exitosa.

Esto es relevante porque los docentes llevan a cabo la compleja tarea de educar en contextos de diversidad cultural. Sin embargo, con frecuencia, han sido formados en currículos que reproducen las visiones de mundo de los grupos mayoritarios, con escasas oportunidades para el desarrollo de competencias interculturales. Esto es especialmente cierto en el caso de los profesores chilenos (Pavez-Soto *et al.*, 2019a; Sánchez-Sánchez *et al.*, 2018; Sanhueza *et al.*, 2014). La literatura muestra que, en estas situaciones, afrontar la multiculturalidad puede generar tensiones, puesto que las prácticas pedagógicas que han llevado a cabo de manera exitosa con escolares de su mismo grupo cultural tienden a tener un menor grado de efectividad. Esto puede producir sentimientos de baja eficacia y aumentar sus grados de estrés,

lo que perjudicará su bienestar (Dubbeld *et al.*, 2017; Gutentag *et al.*, 2018;).

A su vez, sus creencias, expectativas y conductas tienen importantes efectos sobre los aprendizajes y el bienestar los alumnos de culturas minoritarias, quienes ya se encuentran en una posición de desventaja psicosocial, y atravesando procesos de ajuste psicológico, social y cultural al país de recepción (Pastor-Vicedo *et al.*, 2016; Tyler *et al.*, 2006).

Las actitudes de los profesores respecto de los grupos inmigrantes pueden tener efecto también en los estudiantes de la población receptora, quienes, de manera vicaria, aprenden formas de relacionarse con ellos, lo que puede facilitar o prevenir el conflicto intergrupar entre alumnos (Horenczyk y Tatar, 2002). En este sentido, las perspectivas de los docentes son clave en la construcción de climas escolares que estimulen el reconocimiento positivo de las diferencias, la justicia en las relaciones y la cooperación entre los miembros de las comunidades escolares (Haenni *et al.*, 2019; Ulbricht *et al.*, 2022). Este trabajo presenta una serie de limitaciones. Primero, se utilizó una muestra por conveniencia en el marco de un diseño transversal que no permite observar las relaciones entre las variables a lo largo del tiempo. En segundo lugar, el tamaño de la muestra estudiada no permitió indagar en la existencia de diferencias de acuerdo con los centros escolares. Tercero, no se incluyeron otras variables vinculadas con las actitudes hacia los grupos inmigrantes, como las preferencias de aculturación o los estereotipos, ni tam-

co otras que pudieran dar cuenta de la situación de los docentes, como estrés laboral, autoeficacia o clima escolar percibido, entre otras.

No obstante, este estudio contribuye al avance de una línea de investigación de alta relevancia dado el incremento de la multiculturalidad en los centros escolares, no solo a propósito de las migraciones sur-sur, sino también a nivel global. Esto hace urgente generar conocimiento que pueda orientar las intervenciones para facilitar la adaptación del profesorado a estos nuevos y desafiantes escenarios.

Contribuciones de los autores

María-José Mera-Lemp. Análisis formal; Conceptualización; Escritura (borrador original); Escritura (revisión y edición); Investigación; Metodología; Supervisión.

Javier Torres-Vallejos. Análisis formal; Escritura (revisión y edición); Metodología.

Florencia Guglielmetti-Serrano. Administración del proyecto; Conceptualización; Escritura (borrador original); Escritura (revisión y edición); Investigación.

Financiación

Este estudio fue realizado gracias al patrocinio de los proyectos Fondecyt de la Agencia Nacional de Investigación y Desarrollo (ANID) de Chile n.º 11221110 y n.º 1221952.

Referencias bibliográficas

- Abacioglu, C. S., Zee, M., Hanna, F., Soeterik, I. M., Fischer, A. H., y Volman, M. (2019). Practice what you preach: The moderating role of teacher attitudes on the relationship between prejudice reduction and student engagement [Practicar lo que se predica: el papel moderador de las actitudes de los profesores en la relación entre la reducción de prejuicios y el compromiso de los alumnos]. *Teaching and Teacher Education*, 86, 102887. <https://doi.org/10.1016/j.tate.2019.102887>
- Abós, A., Haerens, L., Sevil, J., Aelterman, N., y García-González, L. (2018). Teachers' motivation in relation to their psychological functioning and interpersonal style: A variable- and person-centered approach [La motivación de los profesores en relación con su funcionamiento psicológico y su estilo interpersonal: un enfoque variable y centrado en la persona]. *Teaching and Teacher Education*, 74, 21-34. <https://doi.org/10.1016/j.tate.2018.04.010>
- Agirdag, O., Van Houtte, M., y Avermaet, P. (2012). Why does the ethnic and socio-economic composition of schools influence math achievement? The role of sense of futility and futility culture [¿Por qué influye la composición étnica y socioeconómica de los centros escolares en el rendimiento en matemáticas? El papel de la sensación de inutilidad y la cultura de la inutilidad]. *European Sociological Review*, 28 (3), 366-378. <https://doi.org/10.1093/esr/jcq070>
- Aierdi, X., Álvarez, I., Bonelli, L., Garaizabal, C. y Wagman, D. (2004). *Inmigración. Nuestros miedos e inseguridades*. Tercera Prensa.
- Alexandra, V. (2018). Predicting CQ development in the context of experiential cross-cultural training: The role of social dominance orientation and the propensity to change stereotypes [Predicción del desarrollo de la CQ en el contexto de la formación intercultural experiencial: el papel de la orientación a la dominación social y la propensión al cambio de estereotipos]. *Academy of Management Learning y Education*, 17 (1), 62-78. <https://doi.org/10.5465/amle.2015.0096>
- Akcaoglu, M. Ö., y Kayiş, A. R. (2021). Teacher candidates' multicultural attitude and self-efficacy: the mediating role of intercultural sensitivity [Actitud multicultural y autoeficacia de los candidatos

- a profesores: el papel mediador de la sensibilidad intercultural]. *Cukurova University Faculty of Education Journal*, 50 (2), 1241-1262. <https://dergipark.org.tr/en/pub/cuefd/issue/65577/884922>
- Allport, G. W. (1968). The historical background of modern social psychology [Antecedentes históricos de la psicología social moderna]. En G. Lindzey, y E. Aronson (Eds.), *Handbook of social psychology [Manual de psicología social]* (vol. 1) (pp. 1-80). Addison-Wesley.
- Alonso, M. L. (2011). *El impacto de la diversidad sociocultural en la escuela primaria desde la perspectiva del docente: perfil psico-social y (re) construcción de significados [The impact of socio-cultural diversity in primary schools from the teacher's perspective: Psycho-social profile and (re)construction of meanings]* [Tesis Doctoral, Universidad del País Vasco]. Archivo Digital Docencia Investigación. <http://hdl.handle.net/10810/12162>
- Argüello-Gutiérrez, C., López-Rodríguez, L., y Vázquez, A. (2024). The effect of moral foundations on intergroup relations: The salience of fairness promotes the acceptance of minority groups [El efecto de los fundamentos morales en las relaciones intergrupales: la importancia de la equidad fomenta la aceptación de grupos minoritarios]. *Social Psychological and Personality Science*, 15 (1), 93-105. <https://doi.org/10.1177/19485506231162161>
- Bennet, M. J. (1986). A developmental approach to training for intercultural sensitivity [Un enfoque evolutivo de la formación para la sensibilidad intercultural]. *International Journal of Intercultural Relations*, 10 (2), 179-196. [https://doi.org/10.1016/0147-1767\(86\)90005-2](https://doi.org/10.1016/0147-1767(86)90005-2)
- Beniscelli, L., Riedemann, A., y Stang, F. (2019). Multicultural y, sin embargo, asimilacionista. Paradojas provocadas por el currículo oculto en una escuela con alto porcentaje de alumnos migrantes [Multicultural, yet assimilationist. Paradoxes caused by the hidden curriculum in a school, with a high percentage of migrant students]. *Calidad en la educación*, (50), 393-423. <https://doi.org/10.31619/caledu.n50.522>
- Berry, J. W., Kalin, R. y Taylor, D. (1977). *Multiculturalism and ethnic attitudes in Canada [Multiculturalismo y actitudes étnicas en Canadá]*. Ministry of Supply and Services.
- Blazevic, I., Bulić, M., y Batarello Kokic, I. (2023, 30 de junio). *The relation between intercultural sensitivity and multicultural teaching competency of primary school teachers [La relación entre la sensibilidad intercultural y la competencia docente multicultural de los profesores de primaria]* [Conferencia]. International Conference Didactic Challenges IV: Future Studies in Education, Osijek, Croacia. <https://bit.ly/blazevic>
- Cala, V. C., Soriano-Ayala, E., y López-Martínez, M. J. (2018). Actitudes hacia personas refugiadas y ciudadanía europea inclusiva. Análisis para una propuesta educativa intercultural con el profesorado en formación [Attitudes toward refugees and inclusive European citizenship. Analysis for an intercultural educational proposal with teachers in training]. *RELIEVE - Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 24 (2), 2. <https://doi.org/10.7203/relieve.24.2.13320>
- Cerón, L., Pérez, M., y Poblete, R. (2017). Percepciones docentes en torno a la presencia de niños y niñas migrantes en escuelas de Santiago: retos y desafíos para la inclusión [Teachers' perceptions regarding the presence of migrant boys and girls in schools of Santiago: Challenges for inclusion]. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 11 (2), 233-246. <https://doi.org/10.4067/S0718-73782017000200015>
- Chen, G.-M., y Starosta, W. J. (2000). The development and validation of the intercultural sensitivity scale [Desarrollo y validación de la escala de sensibilidad intercultural]. *Human Communication*, 3, 1-15. https://digitalcommons.uri.edu/com_facpubs/36/
- Chin, M. J., Quinn, D. M., Dhaliwal, T. K., y Lovison, V. S. (2020). Bias in the air: A nationwide exploration of teachers' implicit racial attitudes, aggregate bias, and student outcomes [Prejuicios en el aire: una exploración a escala nacional de las actitudes raciales implícitas de los profesores, los prejuicios agregados y los resultados de los alumnos]. *Educational Researcher*, 49 (8), 566-578. <https://doi.org/10.3102/0013189X20937240>
- Crozier, G., y Davies, J. (2008). 'The trouble is they don't mix': Self-segregation or enforced exclusion? ['El problema es que no combinan': ¿segregación o exclusión forzosa?]. *Race Ethnicity and Education*, 11 (3), 285-301. <https://doi.org/10.1080/13613320802291173>

- Dozo, N. (2015). *Gender differences in prejudice: A biological and social psychological analysis* [Diferencias de género en los prejuicios: un análisis biológico y psicológico social] [Tesis Doctoral, University of Queensland]. UQ eSpace. <https://doi.org/10.14264/uql.2015.777>
- Dubbeld, A., de Hoog, N., den Brok, P., y de Laat, M. (2019). Teachers' multicultural attitudes and perceptions of school policy and school climate in relation to burnout [Actitudes multiculturales de los profesores y percepciones de la política y el clima escolar en relación con el burnout]. *Intercultural Education*, 30 (6), 1-19. <https://doi.org/10.1080/14675986.2018.1538042>
- Fisher, M. H. (2011). Factors influencing stress, burnout, and retention of secondary teachers [Factores que influyen en el estrés, el agotamiento y la retención de los profesores de secundaria]. *Current Issues in Education*, 14 (1), 1. <https://cie.asu.edu/ojs/index.php/cieatasu/article/view/658>
- Flanagan-Bórquez, A., Benavides-Cereceda, C., Fuentes-Madariaga, C., Kraemer-Ibaceta, S., y Sepúlveda-Vicencio, M. (2021). Estudio sobre las experiencias de docentes chilenos que trabajan con estudiantes inmigrantes en escuelas públicas de la región de Valparaíso, Chile. *Perspectiva Educacional*, 60 (3), 32-56. <https://doi.org/10.4151/07189729-vol.60-iss.3-art.1218>
- Glock, S., Kovacs, C., y Pit-ten, I. (2019). Teachers' attitudes towards ethnic minority students: Effects of schools' cultural diversity [Actitudes de los profesores hacia los alumnos de minorías étnicas: efectos de la diversidad cultural de las escuelas]. *British Journal of Educational Psychology*, 89 (4), 616-634. <https://doi.org/10.1111/bjep.12248>
- González, J. A., Villarroel, A. B., y Bastías, L. S. (2023). La educación intercultural en Chile. Estrategias pedagógicas en profesores jefes. *Palimpsesto*, 13 (22), 97-116. <https://doi.org/10.35588/pa.v13i22.6129>
- Grütter, J., Meyer, B., Philipp, M., Stegmann, S., y van Dick, R. (2021). Beyond ethnic diversity: The role of teacher care for interethnic relations [Más allá de la diversidad étnica: el papel de la atención docente en las relaciones interétnicas]. *Frontiers in Education*, 5, 586709. <https://doi.org/10.3389/feduc.2020.586709>
- Gutentag, T., Horenczyk, G., y Tatar, M. (2018). Teachers' approaches toward cultural diversity predict diversity-related burnout and self-efficacy [Los enfoques de los profesores hacia la diversidad cultural predicen el agotamiento y la autoeficacia relacionados con la diversidad]. *Journal of Teacher Education*, 69 (4), 408-419. <https://doi.org/10.1177/0022487117714244>
- Haenni, A., Wolfgramm, C., Müller, M., Heinzmann, S., y Buholzer, A. (2019). Immigrant students and their teachers. Exploring various constellations of acculturation orientations and their impact on school adjustment [Los alumnos inmigrantes y sus profesores. Explorando diversas constelaciones de orientaciones de aculturación y su impacto en el ajuste escolar]. *Intercultural Education*, 30 (5), 478-494. <https://doi.org/10.1080/14675986.2019.1586214>
- Horenczyk, G., y Tatar, M. (2002). Teachers' attitudes toward multiculturalism and their perceptions of the school organizational culture [Actitudes de los profesores hacia el multiculturalismo y su percepción de la cultura organizativa escolar]. *Teaching and Teacher Education*, 18 (4), 435-445. [https://doi.org/10.1016/S0742-051X\(02\)00008-2](https://doi.org/10.1016/S0742-051X(02)00008-2)
- Instituto Nacional de Estadísticas y Servicio Nacional de Migraciones. (2022). *Informe de resultados de la estimación de personas extranjeras residentes en Chile al 31 de diciembre de 2021. Desagregación nacional, regional y principales comunas*. Instituto Nacional de Estadística; Servicio Nacional de Migraciones. Recuperado el 14 de diciembre de 2023 de <https://bit.ly/ineytermig>
- Jiménez, F., y Fardella, C. (2015). Diversidad y rol de la escuela: discursos del profesorado en contextos educativos multiculturales en clave migratoria. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 20 (65), 419-441.
- Koc, Y., y Anderson, J. R. (2018). Social distance toward Syrian refugees: The role of intergroup anxiety in facilitating positive relations [Distancia social hacia los refugiados sirios: el papel de la ansiedad intergrupar en la facilitación de relaciones positivas]. *Journal of Social Issues*, 74 (4), 790-811. <https://doi.org/10.1111/josi.12299>
- Khukhlaev, O., Novikova, I., y Chernaya, A. (2022). Interpersonal mindfulness, intergroup anxiety,

and intercultural communication effectiveness among international students studying in Russia [Atención plena interpersonal, ansiedad intergrupala y eficacia de la comunicación intercultural entre estudiantes internacionales que estudian en Rusia]. *Frontiers in Psychology*, 13, 841361. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.841361>

Khukhlaev, O. E., Pavlova, O. S., Khakimov, E. R., y Khukhlaeva, O. V. (2021). Measuring intercultural competence in teachers: Development and evaluation of situational judgment test [Medición de la competencia intercultural de los profesores: desarrollo y evaluación de un test de juicio situacional]. *Psychological Science and Education*, 26 (6), 46-57. <https://bit.ly/Khukhlaev>

Kim, H., y Connelly, J. (2019). Preservice teachers' multicultural attitudes, intercultural sensitivity, and their multicultural teaching efficacy [Actitudes multiculturales, sensibilidad intercultural y eficacia multicultural de los profesores en activo]. *Educational Research Quarterly*, 42 (4), 3-20.

León, B., Mira, A. R., y Gómez, T. (2007). An evaluation of opinions concerning immigration and multiculturalism in the school for teacher training [Una evaluación de las opiniones relativas a la inmigración y la multiculturalidad en la escuela de formación del profesorado]. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 5 (12), 259-282. <https://dspace.uevora.pt/rdpc/handle/10174/10701>

Makarova, E., 't Gilde, J., y Birman, D. (2019). Teachers as risk and resource factors in minority students' school adjustment: An integrative review of qualitative research on acculturation [Los profesores como factores de riesgo y de recurso en la adaptación escolar de los alumnos pertenecientes a minorías: una revisión integradora de la investigación cualitativa sobre la aculturación]. *Intercultural Education*, 30 (5), 448-477. <https://doi.org/10.1080/14675986.2019.1586212>

Martínez-Zelaya, G. P., Mera-Lemp, M. J., y Bilbao, M. (2020). Preferencias aculturativas y su relación con la sensibilidad intercultural y el bienestar. *Revista de Psicología*, 29 (2). <https://doi.org/10.5354/0719-0581.2020.55961>

McCorkle, W., y Rodriguez, S. (2023). Levels of nationalism among middle and high school social studies teachers: Implications for promoting equity for immigrant students and with educators [Niveles de nacionalismo entre profesores de estudios sociales de secundaria y bachillerato: implicaciones para la promoción de la equidad para los estudiantes inmigrantes y con los educadores]. *Journal of Social Studies Research*, 47 (2), 92-107. <https://doi.org/10.1016/j.jssr.2022.01.004>

Mendes, W. B., y Koslov, K. (2013). Brittle smiles: Positive biases toward stigmatized and out-group targets [Sonrisas quebradizas: sesgos positivos hacia objetivos estigmatizados y extragrupalos]. *Journal of Experimental Psychology: General*, 142 (3), 923-933. <https://doi.org/10.1037/a0029663>

Mera-Lemp, M. J., Bilbao, M., y Basabe, N. (2020). School satisfaction in immigrant and Chilean students: The role of prejudice and cultural self-efficacy [Satisfacción escolar en estudiantes inmigrantes y chilenos: el papel del prejuicio y la autoeficacia cultural]. *Frontiers in Psychology*, 11. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.613585>

Mera-Lemp, M. J., Bilbao, M., Martínez-Zelaya, G., y Garrido, A. (2021). Los estudiantes de carrera en educación preescolar ante la inmigración latinoamericana en Chile [Early childhood education students and Latin American immigration in Chile]. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 23, e23, 1-14. <https://doi.org/10.24320/redie.2021.23.e23.3659>

Ministerio de Educación, Centro de Estudios. (2023). *Informe estadístico del sistema educacional con análisis de género 2023 (con datos del año 2022). Documento de trabajo 30*. Ministerio de Educación. <https://bibliotecadigital.mineduc.cl/handle/20.500.12365/19641>

Monreal, T., y McCorkle, W. (2021). Social studies teachers' attitudes and beliefs about immigration and the formal curriculum in the United States south: A multi-methods study [Actitudes y creencias de los profesores de estudios sociales sobre la inmigración y el currículo formal en el sur de Estados Unidos: un estudio multimétodo]. *The Urban Review*, 53 (1), 1-42. <https://doi.org/10.1007/s11256-020-00561-3>

- Morales, M., Ortiz, S., Cárdenas, K., López, V., y Torres-Vallejos, J. (2022). Caracterización de la gestión de la convivencia escolar en Chile. *Perspectiva Educacional*, 61 (3), 80-101. <https://doi.org/10.4151/07189729-Vol.61-Iss.3-Art.1286>
- Nguyen, L. A., y Boreczky, Á. (2022). Diversity and Hungarian teachers' views on nationalism, migration and multiculturalism [La diversidad y las opiniones de los profesores húngaros sobre el nacionalismo, la migración y el multiculturalismo]. *Intercultural Education*, 33, 264-281. <https://doi.org/10.1080/14675986.2022.2070376>
- Obach, A., Sirlopú, D., y Urrutia, C. (2021). Imaginario social de docentes y profesionales de salud de tres colegios de Santiago sobre el cuerpo y la sexualidad de escolares migrantes latinoamericanos. *Revista Chilena de Antropología*, (43), 216-232. <https://doi.org/10.5354/0719-1472.2021.64441>
- Organización Internacional del Trabajo. (2023). *Estrategia regional de la OIT de migración laboral y movilidad humana en América Latina y el Caribe 2023-2030*. Organización Internacional del Trabajo. <https://bit.ly/oitmigraciones>
- Ortega, L., Boda, Z., Treviño, E., Arriagada, V., Gelber, D., y Escribano, M. del R. (2020). The centrality of immigrant students within teacher-student interaction networks: A relational approach to educational inclusion [La centralidad del alumnado inmigrante en las redes de interacción profesor-alumno: un enfoque relacional de la inclusión educativa]. *Teaching and Teacher Education*, 95, 103126. <https://doi.org/10.1016/j.tate.2020.103126>
- Pastor-Vicedo, J. C., Contreras-Jordán, O. R., Gil-Madrona, P., y Cuevas-Campos, R. (2016). Estereotipos y prejuicios hacia los inmigrantes en los futuros profesores de educación física. *Cuadernos de Psicología del Deporte*, 16 (3), 123-136. <https://bit.ly/pastorvicedo>
- Pavez-Soto, I., Ortiz-López, J., y Domaica-Barrales, A. (2019a). Percepciones de la comunidad educativa sobre estudiantes migrantes en Chile: trato, diferencias e inclusión escolar. *Estudios Pedagógicos (Valdivia)*, 45 (3), 163-183. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052019000300163>
- Pavez-Soto, I., Ortiz-López, J. E., Sepúlveda, N., Jara, P., y Olgún, C. (2019b). Racialización de la niñez migrante haitiana en escuelas de Chile. *Interciencia*, 44 (7), 414-420. <https://bit.ly/pavezso>
- Prino, L., Sclavo, E., y Quaglia, R. (2008). Prejudice in school: A research among primary school teachers [Los prejuicios en la escuela: una investigación entre profesores de primaria]. *European journal of education and psychology*, 1 (3), 27-37. <https://bit.ly/prinosclavo>
- Riedemann, A., Stefoni, C., Stang, F., y Corvalán, J. (2020). Desde una educación intercultural para pueblos indígenas hacia otra pertinente al contexto migratorio actual. Un análisis basado en el caso de Chile. *Estudios atacameños*, (64), 337-359.
- Salas, N., Castillo, D., San Martín, C., Kong, F., Thayer, L. E., y Huepe, D. (2017). Inmigración en la escuela: caracterización del prejuicio hacia escolares migrantes en Chile. *Universitas psychologica*, 16, 161-175. <https://doi.org/10.11144/javeriana.upsy16-5.iecp>
- Sánchez-Sánchez, G. I., y Jara-Amigo, X. E. (2018). De la formación inicial al trabajo docente: comprensión de la trayectoria. *Revista Educación*, 1-20. <https://doi.org/10.15517/revedu.v42i2.23996>
- Sanhueza, S. V., Friz, M. C., y Quintriqueo, S. (2014). Estudio exploratorio sobre las actitudes y comportamiento del profesorado de Chile en contextos de escolarización de alumnado inmigrante. *Revista electrónica de investigación educativa*, 16 (3), 148-162. <https://bit.ly/sanhueza>
- Stefoni, C. y Corvalán, J. (2019). Estado del arte sobre inserción de niños y niñas migrantes en el sistema escolar chileno. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 45 (3), 201-215. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052019000300201>
- Stephan, W. G. (2014). Intergroup anxiety: theory, research, and practice [Ansiedad intergrupar: teoría, investigación y práctica]. *Personality and Social Psychology Review*, 18 (3), 239-255. <https://doi.org/10.1177/1088868314530518>
- Stephan, W. G., y Stephan, C. W. (1993). Cognition and affect in stereotyping: Parallel interactive networks [Cognición y afecto en los estereotipos: redes interactivas paralelas]. En D. Mackie, y D. Hamilton (Eds.), *Affect, cognition and stereotyping. Interactive processes in group perception [Afecto, cognición y estereotipos. Procesos interactivos en la percepción grupal]* (pp. 111-136). Academic Press.

- Stephan, W. G., y Stephan, C. W. (2013). An integrated threat theory of prejudice [Una teoría integrada de la amenaza del prejuicio]. En S. Oskamp (Ed.), *Reducing prejudice and discrimination [Reducir los prejuicios y la discriminación]* (pp. 23-45). Lawrence Erlbaum Associated.
- Tatar, M., y Horenczyk, G. (2003). Diversity-related burnout among teachers [Burnout relacionado con la diversidad entre los profesores]. *Teaching and Teacher Education*, 19 (4), 397-408. [https://doi.org/10.1016/S0742-051X\(03\)00024-6](https://doi.org/10.1016/S0742-051X(03)00024-6)
- Tijoux, M. E., y Zapata-Sepúlveda, P. (2019). Niños y niñas hijos de inmigrantes en Arica y Parinacota, Chile: propuesta metodológica para el estudio de su vida cotidiana en las escuelas [Children of immigrants in Arica and Parinacota, Chile: Methodological proposal for the study of their daily life in schools]. *Interciencia*, 44 (9), 540-548. <https://bit.ly/tijouxzapata>
- Trawalter, S., Hoffman, K. M., y Waytz, A. (2012). Racial bias in perceptions of others' pain [Prejuicios raciales en la percepción del dolor ajeno]. *PLOS ONE*, 7 (11), e48546. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0048546>
- Tyler, K. M., Wade Boykin, A., y Walton, T. R. (2006). Cultural considerations in teachers' perceptions of student classroom behavior and achievement [Consideraciones culturales en las percepciones de los profesores sobre el comportamiento y el rendimiento de los alumnos en clase]. *Teaching and Teacher Education*, 22 (8), 998-1005. <https://doi.org/10.1016/j.tate.2006.04.017>
- Ulbricht, J., Schachner, M. K., Civitillo, S., y Noack, P. (2022). Teachers' acculturation in culturally diverse schools. How is the perceived diversity climate linked to intercultural self-efficacy? [La aculturación de los profesores en centros con diversidad cultural. ¿Qué relación existe entre el clima de diversidad percibido y la autoeficacia intercultural?]. *Frontiers in Psychology*, 13, 953068. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.953068>
- Ulrey, K. L., y Amason, P. (2001). Intercultural communication between patients and health care providers: An exploration of intercultural communication effectiveness, cultural sensitivity, stress, and anxiety [Comunicación intercultural entre pacientes y profesionales sanitarios: una exploración de la eficacia de la comunicación intercultural, la sensibilidad cultural, el estrés y la ansiedad]. *Health Communication*, 13 (4), 449-463. https://doi.org/10.1207/s15327027hc1304_06
- Valcke, B., Dierckx, K., Desouter, L., Van Dongen, S., Van Hal, G., y Van Hiel, A. (2022). The contribution of teacher, parental and peer support in self-reported school and general well-being among ethnic-cultural minority and majority youth [La contribución del apoyo del profesor, de los padres y de los compañeros en el bienestar escolar y general autodeclarado entre jóvenes de minorías étnico-culturales y de la mayoría]. *Frontiers in Psychology*, 13. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.1051143>
- Zanga, G., y De Gioannis, E. (2023). Discrimination in grading: A scoping review of studies on teachers' discrimination in school [Discriminación en la calificación: una revisión exhaustiva de los estudios sobre la discriminación de los profesores en la escuela]. *Studies in Educational Evaluation*, 78, 101284. <https://doi.org/10.1016/j.stueduc.2023.101284>

Biografía de los autores

María-José Mera-Lemp. Doctora en Psicología por la Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea. Es académica de la Escuela de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad Viña del Mar, Chile. Sus líneas de investigación abordan las relaciones intergrupales entre personas inmigrantes y miembros de sociedades receptoras en contextos educativos, con foco en el estudio del impacto de competencias interculturales en docentes, estudiantes y padres. Ha presentado diversas comunicaciones y seminarios acerca de estos temas. Así también, ha publicado sus trabajos en revistas científicas y en libros de calidad contrastada. Se ha desempeñado como docente de pre- y posgrado en diversas universidades chilenas. Actualmente es investigadora responsable del estudio «Apoderados

inmigrantes en las comunidades escolares: comprendiendo la relevancia del clima de diversidad cultural, la construcción de rol y el involucramiento en la escuela», financiando por la Agencia Nacional de Investigación y Desarrollo del Gobierno de Chile.

 <https://orcid.org/0000-0001-5763-6913>

Javier Torres-Vallejos. Doctor en Psicología, Transformaciones Sociales y Subjetividad por la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, y Doctor en Psicología, Salud y Calidad de Vida por la Universitat de Girona, España. Es académico de la Escuela de Psicología de la Universidad Santo Tomás, Chile, e investigador asociado del Centro de Investigación CIELO: Familia, Trabajo y Ciudadanía de la misma universidad. Sus líneas de investigación se centran en población infanto-juvenil, en particular estudiantes, convivencia y violencia escolar, bienestar, trayectorias educativas y metodología de la investigación con énfasis en un enfoque cuantitativo. Se ha desempeñado como docente de pre- y posgrado en diversas universidades chilenas. En la actualidad, es investigador responsable del estudio «De dónde vengo y cómo estoy: trayectorias educativas y bienestar subjetivo en estudiantes de enseñanza media», financiando por la Agencia Nacional de Investigación y Desarrollo del Gobierno de Chile; y coinvestigador del proyecto «Violencia escolar y convivencia escolar: Análisis de tendencias en el tiempo, asociación con salud mental y efectos sobre trayectorias edu-

cativas», financiado por el Ministerio de Educación de Chile.

 <https://orcid.org/0000-0002-4229-7768>

Florencia Guglielmetti-Serrano. Magíster en Investigación en Psicología por la Universidad Alberto Hurtado. Sus líneas de investigación se centran en migración y bienestar en Chile. Ha publicado sus trabajos en revistas científicas sobre trabajadores de programas de protección de infancia y sobre emociones negativas y sus efectos sobre decisiones políticas. También ha presentado diversas comunicaciones acerca de estos temas en diferentes congresos. En la actualidad, es docente de Metodología de Investigación y Métodos Cuantitativos en la Universidad Gabriela Mistral y la Universidad de Viña del Mar. Además, se desempeña como coordinadora de los proyectos «Apoderados inmigrantes en las comunidades escolares: comprendiendo la relevancia del clima de diversidad cultural, la construcción de rol y el involucramiento en la escuela», «Relaciones entre educadoras de párvulos y apoderados inmigrantes ¿qué explica el involucramiento escolar en educación inicial?» y «Actitudes hacia el multiculturalismo como facilitador de la atención de usuarios en el espacio municipal. Una mirada al encuentro entre empleados e inmigrantes latinoamericanos en los servicios sociales municipales», todos financiados por la Agencia Nacional de Investigación y Desarrollo del Gobierno de Chile.

 <https://orcid.org/0009-0006-7682-3603>

